

Vortragende

„Praktiker für Praktiker“

Die Lehrgangsverantwortlichen:

Michael Zoratti, MSc
Geschäftsführer SecureLINE
Fachliche Leitung

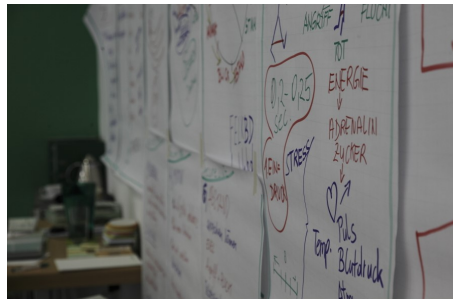


Jürgen Schreiber, MSc
Securitymanager
Tirol Kliniken GmbH
Innsbruck
Vorsitzender der
Prüfungskommission



Erfahrener Trainerpool von
Fachleuten aus dem
Krankenanstalten- und
Sicherheitsbereich

Die fachliche Kontrolle des
Fachlehrganges liegt in den
Händen eines Beirats.



SecureLINE GmbH **Bildungszentrum SICHERHEIT**

Müllnergasse 4/Top 10, A-1090 Wien

Telefon: 01 367 54 68, Fax: 01 367 54 68-11

E-Mail: info@secureline.at,

Fachlehrgang Qualifizierter Sicherheitsdienst Krankenanstalten

Datum:

Datum/Uhrzeit: siehe Homepage
Jeweils ein Lehrgang pro Halbjahr

Ort:

Bildungszentrum SICHERHEIT
1090 Wien, Müllnergasse 4 /
Erdgeschoß

Kosten:

€ 2.600,— pro TeilnehmerIn

€ 2.200,— ab zweitem
TeilnehmerIn

zzgl. 20 % MWSt.

Fachlehrgang

Qualifizierter Sicherheitsdienst Krankenhaus (QSK)

Ziel:

Der 80 stündige Fachlehrgang für den Qualifizierten Sicherheitsdienst Krankenhaus (kurz: QSK) zielt auf die Steigerung der Handlungssicherheit von Wach- und SicherheitsdienstmitarbeiterInnen in Krankenanstalten und vergleichbaren Einrichtungen ab. Im Vordergrund stehen Deeskalation, waffenlose Selbstverteidigung und rechtliche Grundlagen sowie medizinisches Grundwissen.

Den MitarbeiterInnen des Sicherheitsdienstes soll das Verhalten und der Umgang mit Menschen in dem Bereich Notaufnahme und in psychiatrischen Abteilungen nähergebracht werden, um mit auftretenden Schwierigkeiten bewusst und gezielt umgehen zu können.

Zielgruppe:

Alle MitarbeiterInnen des Bewachungsgewerbes, welche in Krankenanstalten und ähnlichen Einrichtungen eingesetzt werden.



Modul 1 Recht & Kriminalität: 24 Stunden

Rechtliche Grundlagen. Hausrecht, Krankenanstalten Recht, Strafrecht, Datenschutz, Verhalten bei Gericht als Zeuge und Beschuldigter.

Kriminalität: Delikte, Tatortarbeit, Ermittlungsdienste, Amok, Geiselnahme, Sprengstoff

Modul 2 Praxis & Kunde: 24 Stunden

Grundlagen für den Einsatz in einem Krankenhaus:

Wichtige medizinische Begriffe, Umgang mit hochinfektiösen PatientInnen und Verhalten bei Pandemie, Trans- / Interkulturelle Kompetenzen.

Dienstkunde: Melde- und Berichtswesen, Bedrohungsmanagement – verbale Ausschreitungen, gefährliche Drohungen, Technik und Ausrüstung – Funk, Zutrittsmanagement.

Modul 3 Kommunikation & Deeskalation: 32 Stunden

Kommunikation: Verbale und nonverbale Kommunikation, Erfolgreiche Kommunikation in Konfliktsituationen, Umgang mit besonderen Risikogruppen –

SuchtpatientInnen, schwierige Jugendliche

Deeskalation: Konflikt, Aggression, 3 D Strategie, Umgang mit aggressiven und gewaltbereiten Personen, Umgang mit Gruppen;

Praktisches Training: Waffenlose Selbstverteidigung – Druckpunkte, Einsatz von Hilfsmitteln, Übungen im Umgang mit PatientInnen – Risikogruppen, Suchtpatienten, usw.



Prüfung:/Abschluss

Jedes der 3 Module schließt mit einer schriftlichen Prüfung ab. Der positive Abschluss aller 3 schriftlichen Modulprüfungen berechtigt zur kommissionellen mündlichen Abschlussprüfung.

Der gesamte Lehrgang schließt mit einem Gesamtzeugnis ab.

Sicherheitshalber zur Nummer 1

SecureLINE ist Österreichs führendes Unternehmen in Sicherheits-Consulting und Coaching sowie Sicherheitsseminaren und Fachausbildungen.

Seit 1999 haben über 52 000 Personen an Aus- und Fortbildungen bei SecureLINE teilgenommen.

Buchung:

Buchen können sie ganz einfach, nach Registrierung, auf unserem Online Buchungsportal unter

www.secureline.at

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Michael ZORATTI, MSc - 01 367 54 68 DW22

oder per Mail - michael.zoratti@secureline.at

SecureLINE GmbH
Bildungszentrum SICHERHEIT

Müllnergasse 4/Top 10, A-1090 Wien

Telefon: 01 367 54 68, Fax: 01 367 54 68-11

E-Mail: info@secureline.at,

Internet: www.secureline.at